

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

UAB, Transteleservis “-правила предоставления услуг доступа к Интернету, а так же порядок и условия услуг доступа к Интернету устанавливает UAB, Transteleservis“. Правила подготовлены основываясь на Законе Литовской Республики «Об электронной связи» и других правовых актах Литовской Республики.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В этих правилах используются следующие определения:

- Абонент – лицо, которое использует услуги Транстелесервиса по договору предоставления услуг доступа к Интернету: 1) В личных, семейных целях или для домашнего хозяйства, не связанные с деловой деятельностью или профессией или 2) в коммерческих, связанных с деловой деятельностью или профессией, целях.
- Сеть Транстелесервиса — часть телекоммуникационной сети, принадлежащей Транстелесервису.
- Конечная точка сети Транстелесервиса — физические соединения, принадлежащие Транстелесервису, соответствующие техническим требованиям доступа, составляющие часть Транстелесервиса и обязательные для соединения конечного абонентского устройства (в случае прямого соединения) и линии конечного устройства.
- Устройства Транстелесервиса — Транстелесервису принадлежащие и контролируемые какой-либо системой передачи информации и (или) переподключения любого другого устройства, которое обеспечивает предоставления услуг абоненту.
- Конечное оборудование Транстелесервиса — оборудование принадлежащее Транстелесервису смонтированное в месте установления услуг.
- Конечное устройство — позволяющее принимать или передавать информацию устройства или его соответствующая часть и другие устройства абонента присоединяемые к конечному оборудованию Транстелесервиса.
- Линия конечного устройства — часть телекоммуникационной сети за исключением конечного оборудования Транстелесервиса, принадлежащей абоненту или третьим сторонам и которая соединяет точку доступа с конечным оборудованием абонента.
- Минимальный срок пользования услугами — Транстелесервисом установленный кратчайший срок пользования заказанными услугами, начинающийся считаться сначала предоставления заказанных услуг отдельно по каждому заказу услуг.
- Услуга — абонентом заказанная и Транстелесервисом предоставляемая в отдельном заказе услуг специфицирована услуга Интернета, полностью или от части связанная с передачей сигнала и переподключения телекоммуникационными сетями, предоставляемая по договору и правилам (за исключением голосовой телефонии и услуг выделенной линии).
- Дополнительные услуги — заказанные абонентом телекоммуникационные услуги предоставление которых прямо связано с Услугами и которые не могут быть предоставлены отдельно от Услуг.
- Установка Услуг — в сети Транстелесервиса и управления абонента выполненные работы, создав нужные технические условия предоставления Услуг.
- Место предоставления Услуг — во власти Абонента находящаяся и с абонентом согласованное другое место (заселенные и незаселенные здания, земельные участки и т.д) в котором установлено нужная точка доступа предоставления Услуг и конечное устройство Транстелесервиса, которому Абонент может на прямую присоединять свои конечные устройства.
- Начало предоставления Услуг — время, с которого абоненту предоставляется возможность начать пользоваться указанными услугами в порядке, установленном Правилами.
- Предъявление в письменном виде — способ передачи сообщения, когда информация Транстелесервису или Абоненту передается напрямую, в письменном виде, отправленная по почте или по факсу.
- Договор — абонентом и Транстелесервисом составленный договор предоставления услуг отдельно предоставляемые заказы услуг, другие приложения, изменения и дополнения.

- Период технического обслуживания — период, когда услуги абоненту не предоставляются по причине профилактических или ремонтных работ, если услуга предоставляется, возможны ее перебои.

Другие неопределенные термины в этих правилах понимаются так, как они определены в нормативных актах Литовской Республики, регламентирующих телекоммуникационную деятельность.

СОСТАВЛЕНИЕ ДОГОВОРА, УСТАНОВКА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2. Договор предоставления услуг между абонентом и Транстелесервисом составляется в письменной форме. Дополнительные услуги могут быть заказаны в порядке и на условиях, указанных в процедуре предоставления и заказа услуг.
3. Услуги устанавливаются и предоставляются на следующих условиях:
 - 3.1. Перед тем, как Транстелесервис будет устанавливать заказанные услуги, абонент должен создать требуемые условия, обеспечить все права и разрешения, которые обязательны для установки Транстелесервисом конечного оборудования и точки доступа в установленном месте для предоставления Услуги.
 - 3.2. Абонент создает все условия представителям Транстелесервиса, предъявившим соответствующие документы и доверенности, во время работы Транстелесервиса, если стороны не договорились иначе, в месте установки Услуг установить точку доступа и необходимое Транстелесервису конечное оборудование, а так же обслуживать, менять или демонтировать.
 - 3.3. Абонент не имеет прав самовольно менять место установки услуг, исправлять или менять конечное оборудование Транстелесервиса.
 - 3.4. Если абонент приобретает конечное оборудование, нужное для предоставления Услуг доступа к Интернету, право собственности на оборудование переходит к Абоненту после подписания соответствующего бланка заказа. Подписав соответствующий бланк заказа, стороны подтверждают, что Транстелесервис передал, а Абонент принял указанное в заказе оборудование и отдельный акт приёмки-передачи не подписывается. В тех случаях, когда приобретенное конечное оборудование устанавливает Транстелесервис, может быть подписан отдельный акт приёмки-передачи оборудования.
 - 3.5. Абонент обеспечивает нужные условия использования оборудования Транстелесервиса и, если нужно непрерывную подачу энергии к конечному оборудованию Транстелесервиса, установленному в месте установки Услуг.
 - 3.6. Абонент имеет право подключать в точку доступа только такие конечные устройства, которые соответствуют действующим требованиям ЛР для такого типа устройств и технически совместимы заказанными Услугами. В тех случаях, когда для отдельных абонентских устройств нет государственными институтами подтвержденных требований, Абонент обязан получить разрешение Транстелесервиса для подключения таких устройств к конечному оборудованию или точки доступа Транстелесервиса;
 - 3.7. Обеспечив условия установки и предоставления Услуг, Абонентом заказанные услуги начинают предоставляться не позже чем в течение 5 рабочих дней со дня заказа услуг, если стороны не договорились иначе.
 - 3.8. Для того, чтоб Абонент мог использовать Услугу, в персональном компьютере Абонента должны быть установлены:
 - 3.8.1. Протокол TCP/IP
 - 3.8.2 Программное обеспечение DHCP, которое обычно предоставляется вместе с конечным обеспечением. В компьютере должно быть установлено программное обеспечение, указанное в заказе Услуг.
 - 3.9 Качественная поддержка Услуг гарантируется только тогда, когда в персональном компьютере Абонента установлено ОС семейства „Windows“.

3.10. Предоставляя услуги, Транстелесервис применяет следующий уровень обслуживания:

3.10.1. Неисправности устраняются в рабочие дни и часы с 9.00 до 19.00.

3.10.2. На территории города неисправности устраняются в течение 24 часов, за территорией города в течение 36 часов. Неисправности устраняются в рабочие дни в рабочие часы.

3.10.3. Продолжительность предоставления неисправностей начинается считаться с момента получения сообщения о неисправности.

3.10.4. Неисправности, о которых было сообщено по нерабочим и праздничным дням, продолжительность устранения неисправности начинается считаться с 9.00 ближайшего рабочего дня.

3.10.5. Транстелесервис не отвечает за перебои в функционирование конечного оборудования Абонента. При возникновении проблем из-за конечного оборудования, приобретенного Абонентом, Абонент может воспользоваться платными услугами Транстелесервиса.

3.10.6. Гарантированность предоставления Услуг: 95%

3.11 Дополнительные Услуги Абоненту предоставляются только в том случае, если Абонент пользуется Услугами, и если их предоставление Абоненту по конкретной телекоммуникационной линии не было ограничено.

3.12 Абонент может получить самую последнюю информацию о ценах всех предоставляемых Услугах и Услуг по обслуживанию на веб-сайте Транстелесервиса <http://www.tts.lt>

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4. Транстелесервис обязуется:

4.1. предоставлять Абонентом заказанные Услуги до конечной точки сети, принадлежащей Транстелесервису.

4.2. Обеспечить качество предоставляемых Услуг, соответствующее параметрам качества Услуг и требованиям правовых актов ЛР; бесплатно устранять неисправности, возникшие в сети Транстелесервиса в порядке установленном Правилами.

4.3. Получив сообщение Абонента о перебоях предоставления Услуг, которые возникли из-за неисправности сети связи Транстелесервиса или других Причин, за которые Транстелесервис напрямую несет ответственность и может устранить их причины, не откладывая предпринимать действия для их устранения;

4.4. Информировать Абонента в письменном виде или через средства массовой информации о планируемых периодах технического обслуживания, не менее чем за 3 дня, если из-за предполагаемых работ возможны перебои в предоставлении Услуг;

4.5. В тех случаях, когда по вине Абонента было ограничено предоставление Услуг, после того, как были устранены причины того ограничения и получена информация об устранении вышеупомянутых причин, в течение одного рабочего дня возобновить предоставление ограниченных услуг;

4.6. Предоставляя Абонентам заказанные услуги, придерживаться договора, настоящих правил, требований, установленных в заказе Услуги, а так же требований правовых актов ЛР, регламентирующих телекоммуникационную деятельность.

5. Абонент обязуется:

5.1. Рассчитываться с Транстелесервисом за Услуги по предоставленным счетам в порядке, установленном договором и настоящими правилами;

5.2. Без разрешения Транстелесервиса не передавать право пользования Услугами и (или) с ними связанное принадлежащее Транстелесервису оборудование третьим лицам;

5.3. Пользоваться услугами не менее установленного минимального срока пользования услугами, если такой был установлен. Если в договоре не предусмотрены иначе минимальный срок пользования Услугами может быть продлен на срок 12 месяцев каждый раз, если Абонент не менее чем за один месяц до конца минимального срока

пользования Услугами не выразил возражение по поводу продолжения минимального срока использования Услуг.

- 5.4. Пользуясь Услугами, не нарушать права третьих лиц и правовых интересов, не противоречит нормам общественной морали и прицепам общественного порядка;
- 5.5. Оберегать находящееся в доверительном управлении Абонента конечное оборудование, принадлежащее Транстелесервису и в места установки Услуг находящиеся телекоммуникационные линии, а так же обеспечивать сохранность оборудования и телекоммуникационных линий от повреждений, уничтожения или потерь по вине Абонента или третьих лиц, находящихся в месте установки Услуг.
- 5.6. При полном (без возможности ремонта) повреждении, уничтожении или потери устройств Транстелесервиса, возместить Транстелесервису остаточную стоимость того оборудования или, по требованию Транстелесервиса, возместить все фактические расходы Транстелесервиса, связанных с ремонтом того оборудования;
- 5.7. О изменении данных, указанных в договоре предоставления Услуг, информировать Транстелесервис письменно не позже чем за 14(четырнадцать) календарных дней со дня возникновения изменений;
- 5.8. Предоставляя Абонентам заказанные услуги, придерживаться договора, настоящих правил, требований, установленных в заказе Услуги, а так же требований правовых актов ЛР, регламентирующих телекоммуникационную деятельность.

ПРАВА СТОРОН

6. Транстелесервис имеет право:
 - 6.1. По своей инициативе в одностороннем порядке менять тарифы на Услуги и условия правил, не позже чем за 30 календарных дней письменно и используя телекоммуникационные средства информирования, а так же информировав об этом клиента по средствам веб-сайта Транстелесервиса www.tts.lt. Меняя тарифы на услуги Абонент информируется только в том случае, если тарифы на Услуги увеличиваются.
 - 6.2. Требовать от Абонента авансового платежа за услуги, если Абонент имеет долг перед Транстелесервисом за уже предоставленные услуги и (или) Транстелесервис имеет основания думать, что Абонент не будет исполнять свои обязанности;
 - 6.3. Ограничить предоставление Услуг Абоненту в случае и порядке установленных в Правилах и Договоре ;
 - 6.4. Устанавливать минимальный срок пользования Услугами и кредитный лимит предоставляемых услуг.
 - 6.5. Использовать принадлежащее Транстелесервису конечное оборудование для предоставления Услуг другим Абонентам Транстелесервиса, если это не уменьшает качественных параметров услуги.
 - 6.6. Требовать от Абонента возместить все расходы, связанные с изысканием задолженностей за предоставленные Услуги.
7. Абонент имеет право:
 - 7.1. предъявить претензии из-за, по его мнению, оспариваемого платежа, указанного в предоставленном счете письменно в течение 3 месяцев после даты оплаты последнего счета за Услуги;
 - 7.2. В установленном договором и Правилами порядке получить компенсацию за перебой предоставления Услуг, возникших по вине Транстелесервиса.

РАСЧЁТ ЗА УСЛУГИ

8. Абонентам, оплачиваемую сумму Транстелесервис рассчитывает по действующим на момент предоставления Услуг тарифам, которые публикуются на веб-сайте Транстелесервиса www.tts.lt
9. За прошедший расчетный срок предоставления Услуг Абонент должен рассчитаться за предоставленный счет до последнего дня следующего месяца, а если на счету дата указана позже – до даты, указанной на счету.

10. Счет за прошедший расчетный период предоставленные Услуги высылается (предоставляется) Абоненту по указанному адресу. Счет может предоставляться и в электронном виде на заранее оговоренных сторонами условиях.
11. Не получив счет за прошедший расчетный период не позже чем за 10 дней до конца срока расчета по счету, Абонент обязан рассчитаться за предоставленные услуги по информации, полученной по телефонному номеру, который общественно доступен.
12. Если полученных платежей недостаточно для покрытия всех долгов, то полученный платеж распределяется следующим образом: В первую очередь покрываются расходы, понесенные Транстелесервисом при изыскании задолжности с Абонента, затем покрываются насчитанные пени, в последнюю очередь покрываются задолжности Услуги (начиная со старейшей).
13. Абонент, расторгнув договор или заказ Услуг ранее чем заканчивается указанный в пункте XX.XXX срок, по предоставленному Транстелесервисом счету выплачивается все оставшиеся платежи по конечному оборудованию (если они не были оплачены), в указанные Транстелесервисом сроки, не применяя сроки, указанные в пункте 5.1 заказы, Услуги.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГ

14. Транстелесервис имеет право приостановить предоставление заказанных услуг Абоненту, если последний:
 - 14.1. Без письменного согласия Транстелесервиса подключать к точке доступа и (или) к оборудованию Транстелесервиса конечного устройства, которые не соответствуют стандартам и (или) техническим требованиям ЛР для устройств такого типа.
 - 14.2. Использовал установленный Транстелесервисом кредитный лимит на услуги, если такой был установлен; В этом случае предоставление услуг может быть ограничено со дня использования кредитного лимита на услуги.
 - 14.3. По обоснованному требованию Транстелесервиса не оплатил авансового платежа за услуги, либо вовремя не рассчитался за предоставленные Транстелесервисом услуги;
 - 14.4. Не выполнил обоснованных указаний Транстелесервиса, обязательных для обеспечения безопасности и правомерности;
 - 14.5. Пользуясь Услугой нарушил требования договора предоставления услуг и (или) настоящих правил;
15. Услуга не может использоваться для передачи информации, противоречащей законам ЛР, клеветнической, оскорбляющей, угрожающей и противоречащей моральным принципам и общественным нормам для компьютерных вирусов, массовой злостной рассылки писем (spam), а так же других целей, которые могут повредить правовым интересам других пользователей услуг.
16. Если из-за действия Абонента возникает угроза для функционирования сети Транстелесервиса, и ее целостности, неделимости, совместимости телекоммуникационных услуг обеспечению сохранности данных, услуга используется для действий, указанных в п. 16 или такими действиями Абонента Транстелесервису наносится материальный ущерб, Транстелесервис имеет право без предупреждения временно ограничить предоставление услуг и без промедления информировать об этом Абонента письменно.
17. Транстелесервис имеет право без предупреждения ограничить предоставление услуг в экстремальных ситуациях, указанных в правовых актах ЛР, а так же приостановить действие услуг, если действие Абонента вызывает или ограничивает возможности других Абонентов использовать предоставляемые Транстелесервисом Услуги.

18. В указанных в этом пункте случаях в предоставлении услуг может быть ограниченным не позже чем за 3 дня до дня ограничения предоставления услуг, предупредив Абонента, за исключением указанных в правилах случаев.
19. Если Транстелесервис ограничивает предоставление услуг Абоненту на основании причин, указанных в этом разделе о предоставлении услуг не будет возобновляться до тех пор, пока причины вызывающие такие ограничения не будут устранены.
20. Транстелесервис необоснованно ограничив предоставление услуг не рассчитывает платежи за услуги за период, когда предоставление услуг было ограничено.
21. По инициативе Транстелесервиса предоставления услуг может быть прекращено при информировании Абонента не позже чем за 5 рабочих дней, если Абонент не устранил нарушение договора в течение 5 рабочих дней со дня получения сообщения об ограничении услуг, либо Транстелесервис по меньшей мере в 2 раза за срок один год становил нарушение пункта 7.2 настоящих правил.
22. Транстелесервис обязуется перед ограничением предоставления услуг предпринимать действия, чтобы Абонент был предупрежден об ограничении предоставления услуг. Ограничив предоставление услуг Абонента, Абонент не освобождается от обязанности за услуги оплачивать абонентские- ежемесячные платежи.
23. Расторгнув договор ранее указанного срока по вине Абонента или по его просьбе, Абонент обязуется платить откатные, размер которых равен сумме ежемесячных- абонентских платежей со дня нарушения до конца минимального срока пользоваться услугами, а так же возместить убытки настолько, насколько их не покрывает сумма откатных.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. Транстелевервис обеспечивает установку услуг и качественное предоставление услуг к точке доступа, включая и качественную работу конечного оборудования Транстелесервиса. Работы по установке конечного оборудования представитель Транстелесервиса выполняет только тогда, если абонент приобрёл комплект конечного оборудования у Транстелесервиса. В остальных случаях абонент сам заботится об установке конечного оборудования.
25. Если абонент не по своей вине не мог пользоваться услугами или качество услуг не соответствовало качеству, указанному в этих правилах или соответствующих описаниях (спецификациях), Абонент не оплачивает абонентной платы (в случае неисправности – из-за не вовремя устраненной неисправности, за период от получения сообщения о неисправности до дня ее устранения (включительно), при несоответствии качества, установленного настоящими правилами качеству – за весь период несоответствия).
26. Транстелесервис не отвечает за перебои в работе конечного устройства Абонента и линии конечного устройства, а так же за устранение неисправностей этого конечного устройства и (или) линии конечного устройства.
27. Транстелесервис не отвечает за случаи, когда Абонент не мог пользоваться услугами и (или) Абоненту нанесен ущерб, если это случилось не по вине Транстелесервиса.
28. Транстелесервис предпринимает действия для обеспечения безопасности своей сети и предоставляемых услуг, поэтому не отвечает за пересылку вирусов через сеть Транстелесервиса, а так же за ущерб, нанесенный Абоненту этими вирусами или третьими лицами.
29. Строя, реконструируя, ремонтируя или разрушая здания или другие постройки, находящиеся в управлении абонента, работы по демонтажу точки доступа или оборудования Транстелесервиса, Абонент выполняет за счет своих средств или за счет средств заказчика по техническим условиям, выданных Транстелесервисом. В этом случае, демонтировав оборудование Транстелесервиса, Транстелесервис имеет право расторгнуть договор по предоставлению услуг.

30. Пользуясь Услугами, Абонент полностью отвечает за свои действия и действия других лиц, которые пользуются услугами, предоставляемыми Абонентами.
31. Абонент полностью отвечает за нарушение любой информации, которую он предоставляет или получает, пользуясь услугами, а так же содержимое (content) , включая правовые акты ЛР, регламентирующие интеллектуальную собственность, защиту личных данных, предоставления рекламных услуг и т.д.