

INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

Priedas Nr.3 prie sutarties Nr. _____

BENDROSIOS NUOSTATOS

UAB TRANSTELESERVIS interneto prieigos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB TRANSTELESERVIS (toliau – TRANSTELESERVIS) interneto prieigos paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

SĄVOKOS

- Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - Abonentas** – asmuo, kuris naudojasi TRANSTELESERVISo Paslaugomis pagal su TRANSTELESERVIS sudarytą interneto prieigos paslaugų teikimo sutartį: 1) asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (Privatus abonentas) ar 2) komerciniams, susijusiems su verslu ar profesija, poreikiams tenkinti (Verslo abonentas).
 - TRANSTELESERVISo tinklas** – TRANSTELESERVISui priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis.
 - TRANSTELESERVISo tinklo galinis taškas** (toliau – įvadas) – TRANSTELESERVIS priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios TRANSTELESERVISo tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Abonto galiniam įrenginiui (tiesioginio prijungimo atveju) prijungti.
 - TRANSTELESERVISo įranga** – TRANSTELESERVIS priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) perjungimo bei kita įranga, kuri užtikrina Paslaugos teikimą Abonentui.
 - TRANSTELESERVIS galinė įranga** – TRANSTELESERVIS priklausanti įranga, sumontuota Paslaugos įdiegimo vietoje.
 - Galiniai įrenginiai** – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo atitinkama dalis ir kiti Abonto įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie TRANSTELESERVIS galinės įrangos.
 - Galinio įrenginio linija** – tai Abonentui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis, išskyrus TRANSTELESERVIS galinę įrangą, kuri jungia įvadą su Abonto galiniu įrenginiu.
 - Mažiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – TRANSTELESERVIS nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytais Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
 - Paslauga** – pagal atskirą paslaugos užsakymą Abonto užsakyta ir TRANSTELESERVISo teikiama atskirame paslaugos užsakyme specifiukuota interneto paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei perjungimu telekomunikacijų tinklais, teikiama pagal sutartį ir Taisyklės (išskyrus balso telefonijos ir skirtosios linijos paslaugas).
 - Papildomos paslaugos** – tai Abonto užsakytos pridėtinės vertės telekomunikacijų paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų.
 - Paslaugų įdiegimas** – tai TRANSTELESERVISo tinkle ir Abonto valdoje atliekami darbai, sudarant reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.
 - Paslaugų įdiegimo vieta** – Abonto valdoma ar su Abontu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kurioje TRANSTELESERVIS įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) TRANSTELESERVIS galinę įrangą, prie kurių Abonentas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius.
 - Paslaugų teikimo pradžia** – laikas, nuo kurio Abonentui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytais Paslaugomis Taisyklėse nustatyta tvarka.
 - Pateikimas raštu** – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija TRANSTELESERVISui arba Abonentui perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu ar faksimilinio ryšio priemonėmis.
 - Sutartis** – Abonto ir TRANSTELESERVISo sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
 - Techninės priežiūros laikotarpis** – laikotarpis, kai paslauga Abonentui neteikiama dėl TRANSTELESERVISo atliekamų TRANSTELESERVISo tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslauga teikiama, galimi jos sutrikimai.

Kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- Paslaugų teikimo sutartis tarp Abonto ir TRANSTELESERVIS sudaroma rašytine forma. Papildomos Paslaugos gali būti užsakytos TRANSTELESERVIS paslaugų užsakymo ir teikimo procedūrose nustatytais sąlygomis ir tvarka.
- Paslaugos įdiegiamos ir teikiamos laikantis šių sąlygų:
 - Prieš TRANSTELESERVIS įdiegiant užsakytas Paslaugas, Abonentas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą TRANSTELESERVIS galinę įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje.
 - Abonentas sudaro visas sąlygas TRANSTELESERVIS atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, TRANSTELESERVIS darbo metu, jeigu šalis nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje įrengti įvadą ir reikalingą TRANSTELESERVIS galinę įrangą bei ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti.
 - Abonentas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų įdiegimo vietos, taisyti ir (arba) keisti TRANSTELESERVIS galinę įrangą.
 - Jei Abonentas įsigyja iš TRANSTELESERVIS interneto prieigos paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisę į įrangą Abonentui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką. Pasirašydamos atitinkamą Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad TRANSTELESERVIS perdavė, o Abonentas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tais atvejais, kai įsigytą galinę įrangą įdiegia TRANSTELESERVIS, gali būti pasirašomas atskiras

įrangos priėmimo ir perdavimo aktas.

- Abonentas užtikrina tinkamas TRANSTELESERVIS įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai TRANSTELESERVIS galinei įrangai.
- Abonentas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinami su užsakytais Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Abonto galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Abonentas privalo gauti TRANSTELESERVIS sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie TRANSTELESERVIS galinės įrangos ar įvado;
- Užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugos įrengimo ir teikimo sąlygas, Abonto užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalis nesusitaria kitaip.
- Tam, kad abonentas galėtų naudotis Paslauga, Abonto asmeniniame kompiuteryje turi būti įdiegta:
 - TCP/IP protokolas;
 - DHCP programinė įranga, kuri paprastai pateikiama kartu su galine įranga. Kompiuteryje turi būti įdiegta programinė įranga, nurodyta Paslaugos užsakyme.
- Kokybiškas Paslaugos palaikymas garantuojamas tik tuo atveju, kai abonto asmeniniame kompiuteryje yra įdiegta „Windows XP“ ar aukštesnės versijos šeimos operacinė sistema.
- Teikdama Paslaugas, TRANSTELESERVIS taiko aptarnavimo lygi:
 - Gedimai šalinami darbo dienomis nuo 8:00 iki 20:00, šeštadienį — nuo 10:00 iki 14:00
 - Miesto teritorijoje gedimai šalinami per 48 val., už Visagino miesto ribų — per 72 val.
 - Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.
 - Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 9.00 val.
 - TRANSTELESERVIS neatsako už Abonto galinės įrangos funkcionavimo sutrikimus. Kilus problemoms dėl abonto įsigytos galinės įrangos, abonentas gali pasinaudoti mokamomis TRANSTELESERVIS paslaugomis.
 - Paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį): 95%
- Papildomos paslaugos Abonentui teikiamos tik tuo atveju, jeigu Abonentas naudojami Paslaugomis ir jei jų teikimas Abonentui konkrečia telekomunikacijų linija nebuvo apribotas.
- Abonentas gali gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas TRANSTELESERVISo Interneto svetainėje <http://uab.tts.lt>

ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- TRANSTELESERVIS įsipareigoja:
 - teikti Abonto užsakytas Paslaugas iki TRANSTELESERVIS priklausančio tinklo galinio taško;
 - užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią TRANSTELESERVIS nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;
 - nemokamai šalinti gedimus TRANSTELESERVIS tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka.
 - gavusi Abonto pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie kilo dėl TRANSTELESERVIS priklausančio viešojo ryšio tinklo gedimų ar dėl kitų Priežasčių, už kurias TRANSTELESERVIS yra tiesiogiai atsakingas ir gali pašalinti jų priežastis, nedelsiant imtis visu priemonių jiems pašalinti; informuoti Abontą raštu arba per visuomenės informavimo priemones apie planuojamus technines priežiūros laikotarpius, likus iki jų ne mažiau kaip 3 (trims) dienoms, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;
 - tais atvejais, kai dėl Abonto kaltės buvo apribotas Paslaugų teikimas, po to buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;
 - teikdama Abonto užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą, reikalavimų.
- Abonentas įsipareigoja:
 - atsiskaityti su TRANSTELESERVIS už Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
 - be TRANSTELESERVIS sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios TRANSTELESERVIS įrangos tretiesiems asmenims;
 - naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei mažiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas. Jei sutartyje nenumatyta kitaip, mažiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis gali būti pratęsiamas 12 mėn. laikotarpiui kiekvieną kartą, jei abonentas, likus ne mažiau kaip 1 mėn. iki mažiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigos nepareiškia prieštaravimo dėl mažiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pratęsimo; naudojantis Paslaugomis, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;
 - saugoti Abonto valdoje esančią TRANSTELESERVIS galinę įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias TRANSTELESERVIS telekomunikacijų linijas ir užtikrinti, kad ši įranga bei telekomunikacijų linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos dėl Abonto ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų kaltės;
 - Abonentui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TRANSTELESERVISo įrangą, atlyginti TRANSTELESERVIS tos įrangos likutinę vertę arba TRANSTELESERVIS reikalavimu, atlyginti visas TRANSTELESERVIS faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu; apie savo duomenų, nurodytų Paslaugų teikimo sutartyje, pasikeitimą informuoti TRANSTELESERVIS raštu ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

- 5.8. laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių telekomunikacijų sritį bei telekomunikacijų tinklų apsaugą, reikalavimų.

ŠALIŲ TEISĖS

6. TRANSTELESERVIS turi teisę:
6.1. savo iniciatyva vienašališkai keisti Paslaugų tarifus ir (arba) Taisyklių sąlygas, apie tai ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį raštu informuojant Abonentą, interneto svetainėje <http://uab.tts.lt>.
6.2. pareikalauti iš Abonento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Abonentas yra įsiskolinęs TRANSTELESERVIS už suteiktas Paslaugas ir (arba) TRANSTELESERVIS turi pagrindą manyti, jog Abonentas nevykdys savo įsipareigojimų;
6.3. apriboti Paslaugų teikimą Abonentui Taisyklėse ir Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;
6.4. nustatyti mažiausią naudojimosi Paslaugomis laikotarpį ir teikiamų Paslaugų kredito limitą;
6.5. panaudoti TRANSTELESERVIS galinę įrangą teikti paslaugas kitiems TRANSTELESERVIS abonentams, jei tai nesumazina paslaugos kokybės parametru;
6.6. pareikalauti iš Abonento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.
7. Abonentas turi teisę:
7.1. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės sąskaitai už Paslaugas apmokėti skirtos dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio;
7.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl TRANSTELESERVIS kaltės.
7.3. nutraukti Sutartį anksčiau laiko be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo, jei TRANSTELESERVIS pakeičia Sutarties sąlygas arba iš esmės pažeidžia Sutartį;

ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

8. Abonento TRANSTELESERVIS mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugos tarifus, kurie yra skelbiami interneto svetainėje <http://uab.tts.lt>. Abonentinis paslaugos mokestis abonentui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugos įjungimo dienos.
9. Už praėjusį atsiskaitomąjį laikotarpį suteiktas Paslaugas Abonentas turi atsiskaityti pagal pateiktą sąskaitą iki einamojo mėnesio 15 dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.
10. Sąskaita už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas Abonento prašymu išsiunčiama (pateikiama) Abonento nurodytu elektroniniu paštu. Sąskaita gali būti išsiųsta ir Abonento nurodytu adresu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.
11. Negavęs sąskaitos už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį suteiktas Paslaugas, likus 10 (dešimčiai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, Abonentas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TRANSTELESERVIS viešai paskelbtu telefono numeriu.
12. Jei iš Abonento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TRANSTELESERVIS patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).
13. Abonentas, nutraukęs Sutartį ar Paslaugos užsakymą anksčiau nei pasibaigia minimalus naudotis paslaugomis laikotarpis, pagal TRANSTELESERVIS pateiktą sąskaitą sumoka visus likusius galinės įrangos mokesčius (jei jie nebuvo sumokėti) TRANSTELESERVIS nurodytais terminais, netaikant Paslaugos užsakymo 5.1 punkte nurodytų terminų.

PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

14. TRANSTELESERVIS turi teisę sustabdyti užsąkytų Paslaugų teikimą Abonentui, jei pastarasis:
14.1. be TRANSTELESERVIS raštiško sutikimo jungia prie įvado ir (arba) TRANSTELESERVIS įrangos galingius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų;
14.2. išnaudojo TRANSTELESERVIS nustatytą Paslaugų kredito limitą, jei toks buvo nustatytas. Šiuo atveju, paslaugų teikimas gali būti apribotas nuo Paslaugų kredito limito išnaudojimo dienos;
14.3. pagrįstu TRANSTELESERVIS reikalavimu nesumoka TRANSTELESERVIS išankstinio mokesčio už Paslaugas ar laiku neatsiskaito su TRANSTELESERVIS už suteiktas Paslaugas. Abonentui apie tai pranešama elektroniniu būdu arba jo nurodytu elektroniniu paštu;
14.4. nevykdo pagrįstų TRANSTELESERVIS nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
14.5. naudojasi Paslauga, pažeisdamas su TRANSTELESERVIS sudarytos Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.
15. Paslauga negali būti naudojama Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanciai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus.

16. Jei dėl Abonento veiksmų kyla grėsmė TRANSTELESERVIS tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, telekomunikacijų paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui, Paslauga naudojama Taisyklių 16 p. nurodytai veiklai arba tokiais Abonento veiksmais TRANSTELESERVIS daroma materialinė žala, TRANSTELESERVIS turi teisę nedelsdama be išankstinio perspėjimo laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Abonentą.
17. TRANSTELESERVIS turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugos teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais, taip pat teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jei Abonento veiksmai sukelia ar riboja kitų abonentų galimybę pasinaudoti TRANSTELESERVIS teikiamomis Paslaugomis.
18. Šiame skirsnyje nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas įspėjimo Abonentą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.
19. Jei TRANSTELESERVIS apriboja Paslaugų teikimą Abonentui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys.
20. TRANSTELESERVIS, nepagrįstai apribojusi Paslaugos teikimą, neskaičiuoja Paslaugos mokesčių per Paslaugos apribojimo laikotarpį.
21. Paslaugų teikimas Abonentui gali būti nutrauktas TRANSTELESERVIS iniciatyva, apie tai informuojant Abonentą jo nurodytu elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei Abonentas nepašalina Sutarties pažeidimų per 5 (penkias) dienas nuo TRANSTELESERVIS pranešimo apie Paslaugų tekimo apribojimą arba TRANSTELESERVIS bent du kartus per vienerius metus nustato šių taisyklių 7.2 p. numatytos pareigos pažeidimą.
22. TRANSTELESERVIS įsipareigoja prieš apribodama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Abonentas būtų įspėtas apie Paslaugų teikimo apribojimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Abonento kaltės, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti abonentinius/ mėnesinius mokesčius.
23. Nutraukus sutartį anksčiau nurodyto termino dėl Abonento kaltės ar jo prašymu, Abonentas įsipareigoja sumokėti baudą, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki šioje sutartyje nustatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinių mokesčių arba minimalių mėnesinių mokesčių sumai, taip pat atlyginti dėl sutarties pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nedengia baudos suma.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

24. TRANSTELESERVIS užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado, įskaitant ir TRANSTELESERVISo galinės įrangos kokybišką veikimą. Galinės įrangos diegimo darbus atlieka TRANSTELESERVISo atstovas tik tuomet, jei abonentas galinės įrangos komplektą įsigyja iš TRANSTELESERVISo. Kitais atvejais abonentas pats pasirūpina galinės įrangos diegimu.
25. Jei Abonentas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Šiose Taisyklėse ar atitinkamų paslaugų aprašuose (specifikacijose) nurodytos kokybės, Abonentas nemoka abonentinio mokesčio (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų, už laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai), Paslaugų kokybei neatitinkant Šiose Taisyklėse nustatytos kokybės – už visą neatitikimo laikotarpį).
26. TRANSTELESERVIS neatsako už Abonento galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos sutrikimus, gedimus bei už šio galinio įrenginio ir (arba) galinės įrenginio linijos gedimų šalinimą.
27. TRANSTELESERVIS neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl TRANSTELESERVIS kaltės.
28. TRANSTELESERVIS imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per TRANSTELESERVIS tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Abonentui padarytą žalą.
29. Abonento valdoje, statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, TRANSTELESERVIS įvado arba TRANSTELESERVIS įrangos iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Abonentas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis pagal TRANSTELESERVIS išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškėlus TRANSTELESERVIS įrangą, TRANSTELESERVIS įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį.
30. Naudodamasis Paslaugomis, Abonentas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojasi Abonentui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
31. Abonentas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

Abonento atžyma apie susipažinimą

(„susipažinau ir sutinku“, parašas)

2016 m.

mėn.

d.