

**KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. \_\_\_\_\_**

Uždaroji akcinė bendrovė „TRANSTELESERVIS“ (toliau-**Bendrovė**), atstovaujama šią sutartį Bendrovės vardu pasirašiusio Bendrovės atstovo, veikiančio pagal įgaliojimą ir

Vardas, pavardė	Asmens kodas
-----------------	--------------

(toliau-**Abonentas**) sudarėme šią Sutartį dėl naudojimosi kabeline televizija žemiau nurodytu adresu:

Adresas	VISAGINAS Miestas	Telefono Nr.
---------	----------------------	--------------

<b>Sąskaitą už suteiktas paslaugas pageidauju gauti:</b>	<b>Pranešimą apie įsiskolinimą pageidauju gauti:</b>
<input type="checkbox"/> laišku (1,5 €) <input type="checkbox"/> <a href="http://my.tts.lt">http://my.tts.lt</a> savitarnos pagalba <input type="checkbox"/> nei vienu iš aukščiau nurodytų būdų	<input type="checkbox"/> telefonu (skambutis arba SMS žinutė - 1,5 €) <input type="checkbox"/> el. paštu _____ <input type="checkbox"/> laišku (1,5 €) <div style="text-align: right;">_____ (Abonento parašas)</div>

Prijungimo mokestis	<input checked="" type="checkbox"/> 10,25 EUR	Mėnesinis abonentinis mokestis	<input checked="" type="checkbox"/> 3,20 EUR („ <b>Pagrindinis</b> “) <input type="checkbox"/> 3,30 EUR („ <b>Papildomas</b> “)	Minimalus paslaugos naudojimosi terminas	<input type="checkbox"/> nėra <input type="checkbox"/> 1 metai <input type="checkbox"/> 2 metai
Nuolaida prijungimo mokesčiui	<input type="checkbox"/> 0,00 EUR <input type="checkbox"/> 10,25 EUR	Nuolaida abonentiniam mokesčiui	<input type="checkbox"/> 0,00 EUR <input type="checkbox"/> 1,00 EUR		

**I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Vadovaudamiesi šia Sutartimi, Bendrovė įsipareigoja teikti Abonentui kabelinės televizijos paslaugas (toliau-**Paslaugos**), o Abonentas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti. Paslaugos teikimo bei atsiskaitymo už ją tvarka, nustatyta šioje Sutartyje ir UAB „Transteleservis“ Kabelinės televizijos paslaugų teikimo taisyklėse (toliau-**Taisyklės**), kurios yra sudedamoji šios Sutarties dalis.

**II. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

- Bendrovė įsipareigoja teikti Paslaugas šioje Sutartyje ir Taisyklėse numatyta tvarka.
- Abonentas įsipareigoja laiku ir tinkamai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas bei laikytis Sutarties ir Taisyklių nuostatų.
- Bendrovė turi teisę pakeisti Paslaugos tarifus ir Taisykles, apie tai informavus abonentą Taisyklėse nustatyta tvarka.

**III. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS**

- Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.
- Sutartis gali būti keičiama ar nutraukiama raštišku abiejų šalių susitarimu bei Taisyklių nustatyta tvarka.
- Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta Abonento arba Bendrovės iniciatyva Taisyklių nustatyta tvarka.

**IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- Ginčai tarp Bendrovės ir Abonento sprendžiami derybų keliu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais numatyta tvarka.
- Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

<b>BENDROVĖ</b> UAB Transteleservis Sedulinos al. 18, 31122 Visaginas Tel. (8 386) 70 011 Faks. (8 386) 70 394 Mob. tel. 8 633 50 650 El. paštas uab@tts.lt Interneto svetainės: <a href="http://web.tts.lt">http://web.tts.lt</a> , <a href="http://uab.tts.lt">http://uab.tts.lt</a> Įmonės kodas 155468469 PVM mok. kodas LT554684610 AB bankas „Swedbank“, kodas 73000 A. s. LT267300010002617812 DnB NORD bankas, kodas 40100 A. s. LT374010041700379743 AB SEB bankas, kodas 70440 A. s. LT887044060006413027	<b>ABONENTAS</b> <i>Su Taisyklėmis (pateiktomis kitoje lapo pusėje) sutinku ir įsipareigoju jų laikytis. Patvirtinu, kad Sutartyje pateikti duomenys yra teisingi.</i>
(Atstovo vardas, pavardė, parašas)	(Vardas, pavardė, parašas)

## KABELINĖS TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO TAIŠYKLĖS

### I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. UAB „Transteleservis“ kabelinės televizijos paslaugų teikimo taisyklės (toliau-**Taisyklės**) nustato UAB „Transteleservis“ (toliau-**Bendrovė**) kabelinės televizijos (toliau-**Paslaugos**) teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės norminiais aktais.

### II. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

3. Paslaugų teikimo Sutartis (toliau-**Sutartis**) tarp Abonento ir Bendrovės sudaroma raštu.
4. Prieš Bendrovei įdiegiant užsakytą paslaugą, Paslaugos gavėjas turi užtikrinti visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant reikalingą Bendrovei įrangą Paslaugos įdiegimo vietoje.
5. Abonentas turi sudaryti visas sąlygas Bendrovės atstovams, pateikusiems tarnybinį pažymėjimą, darbo dienos metu (jeigu abi šalys nesutaria kitaip) Paslaugos įdiegimo vietoje įrengti reikalingą Bendrovės galinę įrangą, ją prižiūrėti, keisti bei išmontuoti.
6. Abonentas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugos įdiegimo vietos, taisyti ir (arba) modifikuoti Bendrovės galinės įrangos.
7. Bendrovė prijungia Abonentui vieną abonentinį įvadą (kabelį) prie Bendrovės kabelinės televizijos tinklo. Kabelį, jungiantį Abonento televizijos imtuvą su Bendrovės tinklu, Abonentas įsirengia savo lėšomis.
8. Pranešimai apie gedimus priimami tel. 70011, 71101, mob. 863350650. Darbo laikas: pirmadienis-penktadienis nuo 9.00 iki 20.00, šeštadienis nuo 10.00 iki 14.00. Kainoraštis patalpintas Bendrovės tinklalapyje <http://uab.tts.lt>.

### III. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

9. Bendrovė įsipareigoja:
  - 9.1. pradėti teikti Paslaugas per 10 darbo dienų po sutarties pasirašymo ir užtikrinti Abonento pasirinktame programų pakete nurodytų televizijos programų retransliavimą. Abonentinis mokestis pradedamas skaičiuoti nuo „Kabelinės televizijos paslaugų specifikacijos ir sąlygų“ prie šios Sutarties pasirašymo dienos;
  - 9.2. pašalinti kabelinės televizijos (namo skirstomojo, magistralinio ar submagistralinio) tinklo gedimus per 72 valandas. Gedimo pašalinimo laikas skaičiuojamas nuo pranešimo apie jį įregistravimo valandos. Jeigu negalioja šių Taisyklių 22. punkte numatytos Force Majeure sąlygos, o gedimas nepašalintas per nustatytą laikotarpį, Abonentas turi teisę į abonentinio mokesčio sumažinimą už atitinkamą laikotarpį, kada Abonentui nebuvo teikiamos visos Paslaugos. Bendrovė neatsako už Paslaugų teikimo sutrikimus, įvykusius ne dėl jos kaltės;
  - 9.3. išnagrinėti ir per vieną mėnesį atsakyti į raštu pateiktus Abonento prašymus, pasiūlymus ar skundus;
  - 9.4. ne vėliau kaip prieš 5 kalendorines dienas pranešti Abonentui (informaciniu TV kanalu) apie numatomą kabelinio tinklo planinį remontą ar rekonstrukciją, jeigu darbų metu paslaugų teikimas bus nutrauktas arba apribotas ne mažiau kaip 10 procentų Bendrovės kabelinės televizijos tinklų Abonentų ne mažesniai kaip 4 valandų laikui.
10. Abonentas įsipareigoja:
  - 10.1. šiose Taisyklėse numatyta tvarka bei Kainoraštyje nustatytais tarifais mokėti už teikiamas paslaugas;
  - 10.2. neleisti naudotis Bendrovės teikiamomis Paslaugomis tretiesiems asmenims ir negadinti kabelinės televizijos tinklo įrangos;
  - 10.3. atlyginti dėl jo kaltės Bendrovei padarytą žalą, jei sugadinamas arba prarandamas Bendrovei priklausantis kabelinės televizijos įvadinis kabelis ir kita įranga;
  - 10.4. per 10 darbo dienų raštu pranešti Bendrovei apie teisinio statuso, mokėjimo rekvizitų, adreso ar kitų duomenų, panaudotų sutarant šią Sutartį, pasikeitimus;
  - 10.5. užtikrinti, reikalui esant, Bendrovės techniniam personalui saugų ir savalaikį priėjimą prie Abonento techninės įrangos, kuri gali būti prijungta prie Bendrovės kabelinės televizijos tinklo, o taip pat prie kabelinio tinklo paskirstymo įrangos, kuri gali būti instaliuota Abonento valdose (rūsyje, laiptų aikštelėje ar kitoje vietoje), kur Abonentas turi galimybę apriboti priėjimą, atsakyti už Abonento valdose esančią įrangą pagal LR įstatymus ar kitus teisinius aktus;
  - 10.6. neatlikti jokių veiksmų, kurie galėtų būti traktuojami kaip trečiųjų šalių autorių teisių ar gretutinių teisių pažeidimai, tame tarpe nesinaudoti Bendrovės kabelinės televizijos tinklu gauta video, audio ir kita informacija pasipelnymo tikslais;
  - 10.7. prieš 5 (penkias) darbo dienas raštu pranešti Bendrovei apie norą nutraukti šią Sutartį ir iki jos nutraukimo dienos atsiskaityti su Bendrove, sumokant visus įsiskolinimus ir delspinigius.
  - 10.8. nutraukus terminuotą sutartį anksčiau nurodyto termino dėl Abonento kaltės ar jo prašymu, sumokėti netesybas, kurių dydis lygus nuo sutarties nutraukimo dienos iki šioje sutartyje nustatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinių mokesčių arba minimalių mėnesinių mokesčių sumai, taip pat atlyginti dėl sutarties nutraukimo patirtus nuostolius, kiek jų nedengia netesybų suma.
  - 10.9. po sutartyje nurodyto minimalaus paslaugos naudojimosi termino pabaigos atnaujinti sutartį, kitaip sutartis tampa neterminuota, ir paslaugų teikimo abonentinis mokestis gali būti automatiškai pakoreguotas tuo metu galiojančiais tarifais ir sąlygomis.

### IV. ŠALIŲ TEISĖS

11. Bendrovė turi teisę:
  - 11.1. pasikeitus ekonominėms sąlygoms ir (arba) Vyriausybei priėmus atitinkamus įstatymus, persvarstyti ir savo iniciatyva vienašališkai pakeisti Sutarties sąlygas ir (arba) Paslaugos tarifus apie tai ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį raštu informuojant Abonentą, Bendrovės masinėse informacijos priemonėse, interneto svetainėje <http://uab.tts.lt>;

- 11.2. esant reikalui keisti Bendrovės kabelinės televizijos tinklais transliuojamas programas apie tai informuojant Abonentą prieš 14 dienų, jeigu tai yra įmanoma, arba kuo skubiau (pagal galimybę);
- 11.3. nutraukti Paslaugų teikimą, jei Abonentas leidžia jam teikiamomis Paslaugomis naudotis tretiesiems asmenims, arba atsisako įleisti į jam priklausančią valdą (patalpą) Bendrovės techninius darbuotojus šių Taisyklių 10.5. punkte nurodytais atvejais;
- 11.4. neteikti Abonentui kabelinės televizijos tinklu teikiamų Paslaugų, jei jis yra įsiskolinęs ar kitaip pažeidžia šias Taisykles;
- 11.5. gauti pageidaujama informaciją apie jam suteiktas Paslaugas ir mokamus mokesčius;
- 11.6. perduoti informaciją apie Abonentą tretiesiems asmenims, išieškant įsiskolinimus už Bendrovės suteiktas Paslaugas. Trečiųjų asmenų patirtas išlaidas apmoka šią Sutartį pažeidusi šalis;
12. Abonentas turi teisę:
  - 12.1. mokėti abonentinį mokestį avansu;
  - 12.2. gauti pageidaujama informaciją apie jam suteiktas Paslaugas ir mokamus mokesčius;
  - 12.3. pakeitus gyvenamąją vietą, esant techninėms sąlygoms, įsivesti kabelinės televizijos tinklo įvadą, sumokant Bendrovei vienkartinį, Kainoraštyje nustatytą mokestį;
  - 12.4. laikinai (iki 3 mėnesių) pristabdyti kabelinės televizijos Paslaugų teikimą, pateikus prašymą raštu. Nepasibaigus sutartyje nustatytam naudojimosi paslaugomis terminui paslaugos teikimas abonento prašymu gali būti laikinai pristabdytas tik tuo atveju, jei abonentas sumoka visus mokesčius, įsiskolinimus, suteiktas nuolaidas (abonentiniam ir prijungimo mokesčiams), bei pristabdymo ir prijungimo mokesčius. Sutarties sąlygos nesikeičia.
  - 12.5. nutraukti Sutartį anksčiau laiko be jokių netesybų dėl Sutarties nutraukimo anksčiau nurodyto termino, jei Bendrovė pakeičia Sutarties sąlygas ir (arba) Kainoraštį. Apie norą nutraukti šią Sutartį Abonentas privalo pranešti Bendrovei raštu per 30 dienų nuo kainoraščio pasikeitimo dienos. Jei Abonentas nepranešė apie savo pageidavimą nutraukti Sutartį, kainos pasikeitimas laikomas Abonento priimtu;
  - 12.6. keisti kabelinės televizijos paketą nuo sekančio mėnesio pirmos dienos, pateikus prašymą raštu ir sumokėjus Kainoraštyje nustatytą paketo keitimo mokestį.

### V. ATSISKAITYMO TVARKA

13. Už Abonento prijungimą prie kabelinės televizijos tinklo Abonentas moka mokestį, nustatytą teikiamų Paslaugų Kainoraštyje.
14. Abonentinis mokestis už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas turi būti apmokėtas iki einamojo mėnesio paskutinės dienos Bendrovės abonentų aptarnavimo skyriuje (Sedulinos al. 18, Visaginas) arba banko pavedimu. Mokesčių dydžiai ir apmokėjimo tvarka pateikiami Paslaugų Kainoraštyje.
15. Abonentui laiku nesumokėjus mokesčių iki 14 punkte nurodyto termino, nuo sekančio mėnesio pirmos (1) dienos už kiekvieną pavėluotą dieną priskaičiuojami delspinigiai 0,2 procento.
16. Jei Abonentas neatsiskaito už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos, sekančio mėnesio pradžioje jam yra išsiunčiamas pranešimas šioje Sutartyje Abonento nurodytu būdu apie tai, kad nuo šio mėnesio penkioliktos (15) dienos jam bus apribotas paslaugų teikimas. Taip pat, už kiekvieną pavėluotą dieną yra skaičiuojami delspinigiai, o neapmokėjus skolą iki šio mėnesio pabaigos kito mėnesio pradžioje skola gali būti perduota specializuotoms skolų išieškojimo įmonėms.
17. Remonto darbai, atliekami Abonento sąskaita, apmokami Bendrovės patvirtintais tarifais.
18. Paslaugų teikimo Sutarties nutraukimas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti su Bendrove už Paslaugas, suteiktas jam iki Paslaugų teikimo Sutarties nutraukimo dienos.

### VI. SUTARTIES GALIOJIMAS

19. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir yra neterminuota, jeigu šalys nesutaria kitaip.

### VII. KITOS SĄLYGOS

20. Jei Paslaugų teikimas Abonentui buvo nutrauktas dėl 10 šių Taisyklių punkte numatytų įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jis atnaujinamas ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo tos dienos, kai Abonentas pilnai atsiskaito su Bendrove. Atjungus Abonentą nuo kabelinės televizijos tinklo, prijungimo mokestis negražinamas.
21. Nutraukus Paslaugų teikimą dėl atliekamo tinklo ar jo dalies profilaktikos arba planinio remonto, jis atnaujinamas per trumpiausią įmanomą laiką.
22. Bendrovė neatsako už Taisyklių nevykdymą dėl nenumatytų ir neišvengiamų įvykių, žinomų kaip nenugalima jėga (Force Majeure): karai, ekonominė blokada, elektros energijos tiekimo sutrikimai, stichinės nelaimės, katastrofos Lietuvoje arba už jo ribų ir kt., užkertančių kelią arba trukdančių šia Sutartimi numatytų Bendrovės įsipareigojimų vykdymui.
23. Visa Bendrovės sąskaita sutarties vykdymui įrengta įranga ir kabelinės televizijos tinklas yra Bendrovės nuosavybė.
24. Bendrovė nėra atsakinga už Abonento galinės įrangos sutrikimus, gedimus bei už šios įrangos gedimų šalinimą.
25. Bendrovė neatsako už Paslaugų teikimo sutrikimą arba nutraukimą, atsiradusį ne dėl jos kaltės arba už jos tinklo ribų.
26. Šios Taisyklės yra neatskiriama Kabelinės televizijos paslaugų teikimo sutarties dalis.