

Abonentinė viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis

UAB „Transteleservis“ (toliau sutartyje „Transteleservis“), iš vienos pusės, ir šioje sutartyje nurodytas Abonentas, iš kitos pusės, sudarė šią sutartį.

1. Sutarties objektas

1.1. „Transteleservis“ įsipareigoja teikti judriojo ryšio paslaugas Abonentui, Abonentas įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Sutartis reglamentuoja santykius tarp šalių „Transteleservisui“ teikiant, o Abonentui naudojantis šioje sutartyje nurodytomis paslaugomis, taip pat paslaugomis, dėl kurių šalis susitaria po sutarties pasirašymo.

2. Sutarties galiojimas

- 2.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo.
- 2.2. Abonentas įsipareigoja naudotis „Transteleserviso“ pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje nurodytą laikotarpį, jei toks nustatomas, į šį terminą neįeina laikotarpis, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas.
- 2.3. Abonentui sudariusi dvi ir daugiau abonentinių paslaugų teikimo sutarčių, santykiai tarp šalių reglamentuojami vėliausios sutarties sąlygomis. Jei šalis nesusitaria kitaip, ši nuostata netaikoma sudarant konkrečią abonentinę sutartį Abonto pasirinktam mokėjimo planui, mokėjimo tvarkai ir paslaugoms, dėl kurių šalis susitarė individualiai.

3. Paslaugų užsakymas ir teikimas

- 3.1. Paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 1 (vieną) darbo dieną nuo šios sutarties pasirašymo dienos. „Transteleservis“ turi teisę neteikti Abonentui paslaugų arba pradėti teikti jas vėliau, jei Abonentas nenurėdė duomenų arba nurėdė neteisingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas su „Transteleservisu“ sudarytas sutartis, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 3.2. Papildomos paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugos užsakymo dienos. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka gali būti nustatoma konkrečios paslaugos aprašyme, su kuriuo Abonentas gali susipažinti „Transteleserviso“ abonentų skyriuje ir/arba „Transteleserviso“ tinklalapyje internete arba paskambinęs į „Transteleserviso“ abonentinį skyrių.

4. Paslaugų apimtis ir kokybė

- 4.1. Paslaugos teikiamos visą parą, išskyrus remonto arba profilaktikos darbų laiką.
- 4.2. „Transteleservis“ užtikrina, kad teikiamų paslaugų kokybė atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Abonentas apie paslaugų teikimo sutrikimus gali pranešti paskambinęs į abonentinį skyrių. Paslaugų teikimo sutrikimai šalinami per kaip galima trumpiausią laiką. Dėl „Transteleserviso“ kaltės įvykę paslaugos teikimo sutrikimai šalinami ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.
- 4.3. „Transteleservis“ įsipareigoja įspėti Abonentą dėl profilaktikos darbų vykdymo laikotarpio.

5. SIM kortelė

- 5.1. Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna SIM kortelę, kuri kartų su įrenginių naudojama „Bitės“ viešojo judriojo telefono ryšio paslaugoms gauti.
- 5.2. Abonentas, praradęs SIM kortelę, privalo nedelsdamas apie tai informuoti „Transteleservisą“, paskambinęs viešai skelbiamu „Transteleserviso“ telefono numeriu ir per 2 (dvi) dienas patvirtinti toki pranešimą raštu. Gavusi pranešimą apie SIM kortelės praradimą, „Transteleservis“ blokuoja paslaugų teikimą sustabdydama galimybę siusti ar priimti srautą.
- 5.3. „Transteleservis“ įsipareigoja savo sąskaita pataisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti SIM kortelę. Visais atvejais, kai SIM kortelės defektas atsiranda netinkamai ją naudojant, taip pat ją praradus, SIM kortelė taisoma ar keičiama Abonto sąskaita, Abonentui kreipiantis į „Transteleservisą“.

6. Abonto naudojamos priemonės paslaugoms gauti

- 6.1. Abonentas užtikrina, kad vykdant šią sutartį naudosis įrenginiais, atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Abonentas įsipareigoja nenaudoti neteisėtai įsigytų priemonių ar įrenginių su pakeistu identifikacijos kodu. Jei Abonentas naudoja priemonę sukelia trukdžius „Transteleserviso“ paslaugas teikti, Abonentas privalo nedelsdamas pakeisti tokį įrenginį arba priemonę.
- 6.2. „Transteleservis“ įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonto įsigyto, išnuomoto ar kitokių būdu perduoto ir jo naudojamo, „Transteleserviso“ įrenginio remontą. „Transteleservis“ turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą „Transteleserviso“ pasirinktam trečiajam asmeniui.
- 6.3. Abonentas privalo susipažinti su „Transteleserviso“ vartotojo taisyklėmis ir vadovautis jomis naudojantis „Transteleserviso“ paslaugomis bei perduotomis priemonėmis.

7. Numerio priskyrimas

- 7.1. „Transteleservis“ suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie „Bitės“ ryšio tinklo. Abonentas, sudarydamas sutartį, turi teisę pasirinkti telefono numerį iš jam pateikto numerių sąrašo. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą.
- 7.2. Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš „Transteleserviso“ pateikto numerių sąrašo. „Transteleservis“ gali reikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokesčių pagal „Transteleserviso“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.
- 7.3. „Transteleservis“ neturi teisės vienašališkai keisti Abonto telefono numerio, išskyrus atvejį, kai keičiamas numeracijos planas, pranešusi Abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

8. Abonto duomenų tvarkymas

- 8.1. Abonentas, sudarydamas sutartį, privalo pateikti sutarties anketinėje dalyje nurodytą informaciją. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Abontu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas sutarčiai sudaryti ar paslaugoms teikti. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą. „Transteleservis“ gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.
- 8.2. Abonentas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti „Transteleservisą“ apie su juo susijusios informacijos pasikeitimą. „Transteleserviso“ prievolės, įvykdytos pagal paskutinius Abonto pateiktus duomenis, laikomos įvykdytos tinkamai.
- 8.3. Abonto duomenys tvarkomi Abontu bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. „Transteleservis“, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę teikti Abonto duomenis tretiesiems asmenims. „Transteleservis“, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę rinkti duomenis apie Abonentą iš trečiųjų asmenų sutarties sudarymo metu ir ją vykdant. Abonentų aptarnavimo kokybės kontrolės tikslu „Transteleservis“ turi teisę fiksuoti Abonto pokalbius su „Transteleserviso“ darbuotojais.
- 8.4. „Transteleservis“ užtikrina slaptumą bei Abonto duomenų apsaugą, kaip tai nustato Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 8.5. Abonentas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis.
- 8.6. Abonentas gali gauti detalią informaciją apie jam suteiktas paslaugas (detalizuotą sąskaitą). Jei dėl tokių duomenų pateikimo nebuvo susitarta iš anksto, Abonentui gali būti pateikta tik bendrą sąskaitą.
- 8.7. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už duomenų pateikimą Abonentui.

9. Kainos

- 9.1. Abonentui teikiamos paslaugos apmokestinamos pagal Abonto sudarant sutartį pasirinktą mokėjimo planą ir jame numatytus paslaugų tarifus ir įkainius. Abonentui taikomas mokėjimo planas ir paslaugų tarifai nurodyti mokėjimo plano aprašyme, kuris pridedamas prie šios sutarties.
- 9.2. Abonentas gali bet kuriuo metu prašyti pakeisti mokėjimo planą į kitą tos pačios kategorijos klientams tuo metu siūlomą mokėjimo planą, paskambinęs į „Transteleserviso“ abonentinį skyrių arba atsinešęs faksimilinį pranešimą, taip pat internetu („Transteleserviso“ tinklalapyje, naudojantis savitarnos paslauga), arba atvykęs į „Transteleserviso“ abonentinį skyrių. „Transteleservis“ turi teisę nevykdyti Abonto prašymo pakeisti mokėjimo planą visą Abonto įsipareigojimo naudotis Lietuvos Respublikos terminą.
- 9.3. Mokėjimo planas keičiamas tik tuo atveju, jei Abonentas yra visiškai atsiskaitęs už suteiktas paslaugas ir nėra pažeidęs kitų šios sutarties sąlygų.
- 9.4. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti sumokėti už papildomas Abonentui teikiamas paslaugas pagal tuo metu galiojančius įkainius. Abonentas gali gauti informaciją apie galiojančius įkainius ir kitus mokesčius paskambinęs „Transteleserviso“ abonentinio skyriaus numeriu.
- 9.5. Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimt) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į „Transteleservis“ saloną arba paskambinti „Transteleserviso“ Abonto skyriaus numeriu ir mokėti už paslaugas pagal iš „Transteleserviso“ gautą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą paskambinus. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonto nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 9.6. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
 - Abonto prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
 - Abonentas yra įsiskolinęs „Transteleservisu“;
 - Paslaugoms ar įrangai ar priemonėms taikomos nuolaidos;
 - Kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 9.7. Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki „Transteleserviso“ nurodytos datos.
- 9.8. Praleidęs mokėjimo terminą, „Transteleservisu“ pareikalavus, Abonentas privalo sumokėti 0,25 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 9.9. „Transteleservis“ turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Abonto gautą įmoką.
- 9.10. Abonto įmoka laikoma gauta nuo pinigų į „Transteleserviso“ sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia „Transteleservisu“ mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 9.11. Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.

10. Paslaugų apmokėjimas

- 10.1. «Transteleservis» įsipareigoja pateikti Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį „Transteleserviso“ suteiktas paslaugas. Mokestis už pokalbius užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kitą mėnesio sąskaitą.
- 10.2. Abonentui pateikiamoje sąskaitoje «Transteleservis» turi teisę nurodyti Abonto mokėtinas sumas už kitas nei šioje sutartyje nurodytas Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes, taip pat trečiųjų asmenų Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes.
- 10.3. Abonentas privalo sumokėti už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas. Mokesčiai už paslaugas skaičiuojami pagal Abonto pasirinktą mokėjimo planą ir paslaugų suteikimo dieną galiojusius tarifus.
- 10.4. Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimčiai) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į „Transteleservisą“ arba paskambinti „Transteleserviso“ Abonto skyriaus telefono numeriu ir mokėti už paslaugas pagal iš „Transteleserviso“ gautą sąskaitos kopiją arba informaciją, gautą paskambinus. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonto nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 10.6. «Transteleservis» turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo, kai:
 - 10.1.1. Abonto prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
 - 10.1.2. Abonentas yra įsiskolinęs „Transteleservisu“;
 - 10.1.3. Abonentas viršija paslaugų kredito limitą;
 - 10.1.4. paslaugoms ar įrangai taikomos nuolaidos;
 - 10.1.5. kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.7. Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki „Transteleserviso“ nurodytos datos.
- 10.8. Praleidęs mokėjimo terminą, „Transteleservisu“ pareikalavus, Abonentas privalo sumokėti 0,2 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą mokėti dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.
- 10.9. «Transteleservis» turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Abonto gautą įmoką, esant keliems Abonto įsiskolinimams.
- 10.10. Abonto įmoka laikoma gauta nuo pinigų į „Transteleserviso“ sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia „Transteleservisu“ mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 10.11. Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.
- 10.12. Tais atvejais, kai Abonentas įsigyja telefono aparatą su nuolaida, telefono įsigijimo nuolaida kompensuojama mokant abonentinį mokestį ar minimalų mėnesinį mokestį.

Kredito limitas

- 11.1. «Transteleservis» turi teisę nustatyti Abonentui teikiamų paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis paslaugų kredito limitas nurodomas sutartyje. Abonentui sudariusi dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, pateikiamose sąskaitose nustatomas vienas bendras paslaugų kredito limitas visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams.
- 11.2. Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas atsižvelgiant į Abonto naudojimosi paslaugomis terminą, prievolių vykdymą ir duomenis apie mokumą. Abonentas apie keičiamą paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose, SMS žinute arba naudojantis savitarnos paslauga „Bitės“ tinklalapyje internete.
- 11.3. Abonentas gali pasirinkti mažesnę, nei „Transteleserviso“ siūlomas, „protingo“ dydžio paslaugų kredito limitą. Prašymas dėl kredito limito keitimo pateikiamas raštu arba atsiuntus faksimilinį pranešimą.
- 11.4. «Transteleservis» turi teisę neriboti paslaugų teikimo Abonentui panaudojus kredito limitą arba apriboti paslaugų teikimą vėliau.

12. Paslaugų laikinas sustabdymas ir apribojimas

- 12.1. Abonentas gali prašyti laikinai sustabdyti sutarties galiojimą, jei jis nepertraukiamai naudojo „Transteleserviso“ paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje numatytą įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą arba yra sumokėjęs „Transteleserviso“ nustatytą dydžio depozitą. Ši sąlyga netaikoma, jei nėra numatytas arba iki prašymo vykdymo dienos pasibaigęs įsipareigojimo naudojimosi paslaugomis terminas. Paslaugų teikimas Abonto prašymu gali būti sustabdomas ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams per metus. Abonto prašymu laikinai sustabdytų paslaugų teikimas atnaujinamas gavus Abonto prašymą.
- 12.2. „Transteleservis“ turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:
- suteiktų paslaugų vertė viršija Abonto įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas avansas)
 - Abonentas yra įsiskolinęs „Transteleservisu“;
 - Abonentas nepateikė arba pateikė neteisingus duomenis;
 - Abonentas perdavė teisę naudotis „Transteleserviso“ paslaugomis trečiajam asmeniui. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.
 - „Transteleservis“ dėl Abonto veiksmų negali teikti paslaugas kitiems „Transteleserviso“ abonentams. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.
- 12.3. Jeigu Abonentas nepašalina pažeidimo per 5 (penkias) dienas nuo pranešimo raštu arba elektroniniu paštu išsiuntimo Abonentui dienos, „Transteleservis“ turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą.
- 12.4. Abonentui pašalinus pažeidimą, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujindama dėl Abonto kaltės sustabdytų paslaugų teikimą, „Transteleservis“ turi teisę reikalauti iš Abonto apmokėti pateiktą sąskaitą, atlyginti nuostolius, sumokėti netesybas ir/arba „Transteleserviso“ nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

13. Sąlygų ir kainų keitimas

- 13.1. „Transteleservis“ turi teisę vienašališkai keisti šios sutarties sąlygas, paslaugas, funkcijas ir pajėgumus, paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius, pranešdama apie tai Abonentui prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 13.2. Informacija apie sąlygų pasikeitimą Abonentui pateikiama „Transteleserviso“ tinklalapyje internete. Informacija apie keičiamus paslaugų įkainius, tarifus ir papildomus mokesčius Abonentui pateikiama raštu arba, jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams, „Transteleserviso“ tinklalapyje internete, per visuomenės informavimo priemones ir/arba kitu tinkamu būdu.
- 13.3. Abonentui palankūs pakeitimai (pvz., kainų mažinimas) gali būti daromi neįspėjant apie tai Abonto.
- 13.4. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos šalių susitarimu.

14. Atsakomybė

- 14.1. Šalys atsako už prievolių, kylančių iš šios sutarties, nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 14.2. Jei dėl „Transteleserviso“ kaltės nebuvo galima naudotis „Transteleserviso“ teikiamomis paslaugomis daugiau kaip 48 valandas, „Transteleservis“ kompensuoja abonentinį mokestį arba minimalų mėnesinį mokestį už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis paslaugomis. Kompensacijos suma išskaičiuojama iš to arba po jo einančio mėnesio sąskaitos.
- 14.3. Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. „Transteleservis“ neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksmų (elektrinės linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, valstybės veiksmai), taip pat profilaktinių darbų laikotarpiu.
- 14.4. „Transteleservis“ neatsako už Abonto dėl „Transteleserviso“ kaltės patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).

15. Sutarties perleidimas

- 15.1. Abonentas gali perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šios sutarties (toliau - sutarties perleidimas), tik gavęs rašytinį „Transteleserviso“ sutikimą. Susitarimas tarp esamo ir naujo Abonto dėl teisių ir pareigų perleidimo privalo būti įformintas raštu ir patvirtintas „Transteleservisu“.
- 15.2. Jei šalys nesutaria kitaip, už prievolių, kilusių iki sutarties perleidimo, tinkamą vykdymą atsako esamas Abonentas. „Transteleservisu“ sutikus, iki sutarties perleidimo kilusios prievolės gali būti perleistos naujam Abonentui. «Transteleservis» gali pareikalauti avanso iš naujojo Abonto arba garantijos ar laidavimo dėl tinkamo prievolių įvykdymo iš esamo Abonto.

16. Sutarties nutraukimas

- 16.1. Abonentas turi teisę nutraukti sutartį praėjus sutarties anketinėje dalyje nurodytam įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminui, ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų pranešęs apie tai „Transteleservisu“ raštu bei nurodydamas sutarties nutraukimo datą. Jei sudaryta neterminuota sutartis, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, įspėjęs „Transteleserviso“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei „Transteleservis“ nevykdo sutarties sąlygų.
- 16.2. „Transteleservis“ turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį įspėjęs apie tai Abonentą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jei:
- Abonentas nepašalina pažeidimo per punkte 12.3. nurodytą terminą;
 - Abonentas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį pažeidimą;
 - Abonentas padaro bet kurį esminį pažeidimą
- 16.3. Nutraukus sutartį ankščiau nurodyto termino dėl Abonto kaltės, Abonentas privalo sumokėti baudą, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki šioje sutartyje nustatyto įsipareigojimo naudotis paslaugomis termino pabaigos nesumokėtų abonentinių mokėsių arba minimalių mėnesinių mokėsių sumai, taip pat atlyginti dėl sutarties pažeidimo patirtus nuostolius, kiek jų nedengia bausos suma.
- 16.4. „Transteleservis“, laikydamasis 13.2. punkte numatytos tvarkos, turi teisę nutraukti dalies arba visų paslaugų teikimą Abonentui, jei tokios paslaugos „Transteleservisu“ nebeteikiamos.
- 16.5. Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.

17. Ginčiai

- 17.1. Abonentas turi teisę raštu pareikšti pretenzijas dėl, jo manimu, netinkamo paslauga suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos. „Transteleservis“ įsipareigoja atsakyti į Abonto raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų. „Transteleservis“ turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlygio už Abonto raštu pateiktos pretenzijos tyrimą, kai pareiškime nurodytos aplinkybės nepasitvirtino.
- 17.2. Neišsprendus ginčio būdžiu derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčiai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonto įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal „Transteleserviso“ buveinės vietą.

Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atitenką šalims.

18. Šalių rekvizitai

TRANSTELESERVIS	ABONENTAS
UAB Transteleservis Sedulinos al. 18, 31122 Visaginas Tel. (8~386)70011, (8~386)70000 Faks. (8~386)70394 Mob. tel. +37065640331 El. paštas: office@tts.lt Interneto svetainė: http://web.tts.lt Įmonės kodas: 155468469 PVM mok. kodas: LT554684610 AB bankas HANSABANKAS Banko kodas 73000 A/s Nr LT267300010002617812	Vardas, pavardė Ivanas Paleičikas Asmens kodas 33703161176 Paso numeris 111111111 Adresas Taikos g. 99-16, Visagino m. Telefonas Parašas
Asmens, sudariusio sutartį vardas, pavardė	
A.V.	

PRIEDAS Nr. 1
Prie sutarties Nr. GSM-0003

Mokėjimo plano tarifai

		Mėnesio sąskaita			
		Baziniai tarifai	50 – 84,99 Lt	85 – 124,99 Lt	125 Lt ir daugiau
Abonentinis mokestis		Nėra			
Minimalus mokestis		20 Lt			
Minutės kaina, skambinant BITĖS tinkle (Savas tinklas)*	Dienos metu	0,25	0,25	0,25	0,25
	Nakties metu	0,25	0,21	0,19	0,18
Minutės kaina, skambinant "Verslo kolegų" numeriais	Dienos/Nakties metu	0,09			
Minutės kaina, skambinant į kitus Lietuvos tinklus	Dienos metu	0,65	0,53	0,49	0,46
	Nakties metu	0,45	0,37	0,34	0,32
Minutės kaina, skambinant į Bitės ir kitus tinklus (Verslo laikas)	Dienos/Nakties metu	0,24**			
Trumposios žinutės (SMS) kaina	Siunčiant "Bitės" tinkle	0,20	0,20	0,20	0,20
	Siunčiant į kitus Lietuvos operatorių tinklus	0,30	0,30	0,30	0,30
	Siunčiant į užsienio operatorių tinklus	0,45	0,45	0,45	0,45
MMS paslaugos	Visą parą	1,00	1,00	1,00	1,00
Kaina už GPRS ryšiu perduotą 1 Mb duomenų	Visą parą	3,00	3,00	3,00	3,00
Minutės kaina naudojantis didelės spartos duomenų perdavimo paslauga (HSCSD)***	Visą parą	Atitinka pokalbio minutės kainą + 25Lt abonentinis mokestis			
Minutės kaina naudojantis duomenų (9,6 Kbps) ir fakso perdavimo paslauga	Visą parą	20 proc. mažesnė nei pokalbio minutės kaina			
Nuolaidos nuo tarifų pagal sutarties trukmę		1,5 m.	2 m.	3 m.	
		2%	4%	7%	

Užsakytos paslaugos:

- Savas tinklas
- Verslo laikas – 1 valanda
- Verslo zona
- GPRS
- Numerio nerodymas

SIM kortelės Nr.: 8937002041100044XXX
 Telefono Nr. : 63350000
 Įranga: Siemens CX65
 Įrangos IMEI: 35354200XXXXX
 Minimalus terminas naudotis
 paslaugomis: 24 mėn.

Kainos nurodytos litais su PVM.

Šiam mokėjimo planui taikomos įvairios akcijos.

* Imamas 1 Lt su PVM mėnesinis abonentinis mokestis.

** Paslaugos „Verslo laikas“ abonentas gali užsisakyti 1, 2 arba 4 valandas per mėnesį. Vienos valandos kaina yra 14,40 Lt su PVM. Naudojant paslaugą „Verslo laikas“, nėra taikomas minimalus „Bitė Verslui“ mokestis.

*** Jungiantis prieigos numeriu +370 685 93000.

Papildoma informacija

Dienos valandos (pikas): 8.00-20.00. Nakties valandos (ne pikas): 20.00-8.00; poilsio ir švenčių dienomis taikomas nakties valandų (ne piko) tarifas.

Už pokalbius Lietuvoje, trumpesnius nei 1 min., mokama kaip už visą pokalbio minutę. Nuo antros minutės pokalbiai Lietuvoje apmokestinami 30 sekundžių tikslumu. Tarptautiniai pokalbiai apmokestinami minučių tikslumu.

Skambučiai į balso paštą numeriu 1511 apmokestinami 0,10 Lt/min. tarifu.

Skambučiai į "Neltės" numerius, prasidedančius skaitmenimis 0,1,2,3,4,5,6 - 1,88 Lt. Skambučiai į "Neltės" numerius, prasidedančius skaitmenimis 7,8,9 - 0,75 Lt dienos metu ir 0,55 Lt nakties metu.

Skambučiai BITĖS Klientų informavimo skyriaus numeriais: 1501; (8-699) 23230 – 0,30 Lt.

Skambučiai ir trumposios žinutės (SMS) į specialiais tarifais apmokestinamus numerius yra apmokestinami pagal oficialiai paskelbtus šių numerių apmokestinimo tarifus.

Nemokami skambučiai: 011, 022, 033, 112, 117, 119, 1531, 1532.

TRANSTELESERVIS	ABONENTAS
Asmens, sudariusio sutartį vardas, pavardė	Asmens, sudariusio sutartį vardas, pavardė
A.V.	